

Regulamin uczestnictwa w szkoleniu:

1. Organizatorem szkoleń dla lekarzy weterynarii oraz techników weterynarii jest firma MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Uznamska 10/22, 03-699 Warszawa. Zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000464498 posiadającą nadany przez Urząd Skarbowy NIP 524-276-01-19 oraz REGON 146709082.
2. Kontakt z nami możliwy jest w formie pisemnej: mastervet@mastrvet.pl, szkolenia@mastervet.pl lub telefonicznej: 602-476-482.
3. **Pełne informacje o każdym szkoleniu (opis szkolenia, program i literatura, trenerzy), łącznie z ofertą cenową** opisane są na stronie www.mastervet.pl w terminarzu szkoleń i poszczególnych tematycznych zakładkach, po wybraniu odpowiedniej tematyki. **Każda osoba dokonująca zgłoszenia ma obowiązek zapoznania się z nimi.**
4. **Warunkiem rezerwacji miejsca na szkoleniu** jest dokonanie zgłoszenia przez **wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, znajdującego się w każdej zakładce dotyczącej wybranego szkolenia na stronie internetowej www.mastervet.pl oraz **dokonanie opłaty rejestracyjnej**. Po wysłaniu zgłoszenia/formularza MasterVet odsyła w przeciągu 24 godzin potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na szkolenie ze szczegółami do opłaty rejestracyjnej. **Przesłanie formularza zgłoszeniowego i wpłata opłaty rejestracyjnej kończy proces rejestracji na szkolenie.**
5. **Wysokość opłaty rejestracyjnej to 50% kosztów wybranego szkolenia** płatne w przeciągu 7 dni od momentu zgłoszenia. **Pozostała kwota może zostać wpłacona w całości lub ratach na 14 dni przed terminem szkolenia – ostatecznie do terminu szkolenia.**
6. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy.
7. Jesteśmy spółką na pełnej księgowości - na każdą dokonaną wpłatę przed terminem szkolenia wystawiamy **fakturę zaliczkową** (miesiąc wpłaty) lub **paragon** (dotyczy osób fizycznych), w miesiącu w którym odbywa się szkolenie wystawiamy fakturę końcową/rozliczeniową oraz fakturę/paragon jeżeli wpłata została dokonana w miesiącu odbywania się szkolenia/świadczenia usługi. Zarówno faktury zaliczkowe jak i wystawione do nich faktury rozliczeniowe składają się na całość rozliczenia i powinny być dostarczone do księgowych. Wszystkie faktury wysyłane są wyłącznie drogą elektroniczną.
8. Osoby, które dokonały wpłaty - w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie na **dwa tygodnie** przed jego rozpoczęciem - **50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi; na tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem - 100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.** Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie.
9. **Rabat dla stałych Klientów w wysokości 10%** jest stały i przysługuje po odbyciu **jednym szkoleniu**, na każde następne szkolenie i dotyczy szkoleń dla lekarzy i techników weterynarii, którzy spełnili w/w warunek tj. odbyli u nas przynajmniej jedno szkolenie. **Każdy uczestnik zgłaszając się na następne szkolenie musi sam zadbać o zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu zgłoszeniowym, aby rabat został uwzględniony.**
10. **MasterVet zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z powodu zbyt małej ilości uczestników lub przyczyn losowych** np. choroba, wypadek wykładowcy, siły natury itd. **nawet**

na dzień przed terminem szkolenia. W takim przypadku całość kwoty zostanie zwrócona na konto wpłacającego w terminie 7 dni po dokończeniu formalności (otrzymaniu podpisanej korekty faktury) lub przesunięta na następny termin szkolenia.

11. Minimalną liczbą uczestników gwarantującą realizację szkolenia jest 8 osób.

12. W przypadku braku miejsc na danym szkoleniu, proponujemy zainteresowanym wpisanie na listę rezerwową – wpisanie na listę rezerwową nie łączy się z żadną opłatą. W momencie rezygnacji kogoś z listy głównej osobom wpisanym na listę rezerwową proponujemy miejsce w zależności od czasu do szkolenia – mailowo lub telefonicznie. Osoba, która taką propozycję otrzyma po potwierdzeniu przyjazdu na szkolenie i zajęciu miejsca, zobligowana jest do zapłaty za udział w szkoleniu na podstawie otrzymanej faktury do terminu szkolenia lub w wyznaczonym czasie na fakturze – z potwierdzeniem rezerwacji miejsca, informacją niezbędną do przyjazdu na szkolenie, otrzymuje także fakturę. Zainteresowanych z listy rezerwowej zapraszamy czasem nawet dwa dni przed terminem szkolenia, wszystko zależy od tego czy się taka opcja pojawi czy też nie.

13. Podane dane do wystawienia faktury nie ulegają zmianie. Prosimy o dokładne zastanowienie się przed ich wpisaniem, w razie zmian aktualizację!

14. Wszelkie skargi i zażalenia proszę kierować wyłącznie drogą pisemną na adres: i.koprowska@mastervet.pl

Warunki rezygnacji ze szkolenia:

1. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy.

2. Osoby które dokonały wpłaty - w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie **na dwa tygodnie przed jego rozpoczęciem - 50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi; na tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem - 100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.** Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie.

3. Rezygnacje ze szkolenia przyjmujemy **TYLKO** w formie pisemnej na adres: mastervet@mastervet.pl lub szkolenia@mastervet.pl.

4. Brak poinformowania nas o rezygnacji ze szkolenia i nie stawienie się na szkoleniu, powoduje że cała dokonana wpłata przepada.