

Regulamin uczestnictwa w szkoleniu:

1. Organizatorem szkoleń dla lekarzy weterynarii oraz techników weterynarii jest firma MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Uznamska 10/22, 03-699 Warszawa. Zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000464498 posiadającą nadany przez Urząd Skarbowy NIP 524-276-01-19 oraz REGON 146709082.
2. **Pełne informacje o każdym szkoleniu (opis szkolenie, program i literatura, trenerzy)**, łącznie z ofertą cenową opisane są na stronie www.mastervet.pl w terminarzu szkoleń, po wybraniu odpowiedniej tematyki. **Każda osoba dokonująca zgłoszenia ma obowiązek zapoznania się z nimi.**
3. **Warunkiem rezerwacji miejsca na szkoleniu** jest dokonanie zgłoszenia przez **wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, znajdującego się w każdej zakładce dotyczącej wybranego szkolenia na stronie internetowej www.mastervet.pl. Po wysłaniu formularza MasterVet odsyła potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na szkolenie ze szczegółami do opłaty rejestracyjnej. **Wpłata opłaty rejestracyjnej kończy proces rekrutacji na szkolenie.**
4. **Wysokość opłaty rejestracyjnej to 50% kosztów wybranego szkolenia** płatne w przeciągu 7 dni od momentu zgłoszenia. **Pozostała kwota może zostać wpłacona w całości lub ratach na 14 dni przed terminem szkolenia.**
5. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy.
6. Na każdą dokonaną wpłatę przed terminem szkolenia wystawiamy fakturę zaliczkową (miesiąc wpłaty), w miesiącu w którym odbywa się szkolenie wystawiamy fakturę końcową/rozliczeniową oraz fakturę jeżeli wpłata została dokonana w miesiącu odbywania się szkolenia/świadczenia usługi. Wszystkie faktury wysyłane są wyłącznie drogą elektroniczną.
7. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie na **dwa tygodnie** przed jego rozpoczęciem - **50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi; na tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem - 100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.** Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie.
8. Rabat dla stałych Klientów w wysokości 10% jest stały i przysługuje po odbyciu jednym szkoleniu, na każde następne szkolenie i dotyczy szkoleń dla lekarzy i techników weterynarii, którzy spełnili w/w warunek tj. odbyli u nas przynajmniej jedno szkolenie.
9. **MasterVet zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z powodu zbyt małej ilości uczestników lub przyczyn losowych** np. choroba, wypadek wykładowcy, siły natury itd. **nawet na tydzień przed terminem szkolenia.** W takim przypadku całość kwoty zostanie zwrócona na konto wpłacającego w terminie 7 dni po dokończeniu formalności (otrzymaniu podpisanej korekty faktury) lub przesunięta na następny termin szkolenia.
10. **Minimalną liczbą uczestników gwarantującą realizację szkolenia jest 8 osób.**
11. Podane dane do wystawienia faktury nie ulegają zmianie. Prosimy o dokładne zastanowienie się przed ich wpisaniem, w razie zmian aktualizację!
12. Wszelkie skargi i zażalenia proszę kierować wyłącznie drogą pisemną na adres: i.koprowska@mastervet.pl

Warunki rezygnacji ze szkolenia:

1. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie **na dwa tygodnie przed jego rozpoczęciem - 50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi; na tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem - 100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.** Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie.
3. Rezygnacje ze szkolenia przyjmujemy w formie pisemnej na adres : mastervet@mastervet.pl lub szkolenia@mastervet.pl .